**Soporte técnico: Presencial y remoto**

Presencial:

En el departamento de soporte técnico de equipos de cómputo, se realizan diversas tareas para mantener y reparar hardware y software, actividades:

1. **Diagnóstico de Problemas:** Identificar problemas en computadoras, laptops y otros dispositivos relacionados.
2. **Reparación de Hardware:** Cambiar o reparar componentes dañados como discos duros, tarjetas de memoria, fuentes de poder, pantallas, y más.
3. **Instalación y Actualización de Software:** Instalar sistemas operativos, programas y aplicaciones. Actualizar software existente.
4. **Optimización del Sistema:** Ajustar la configuración para mejorar el rendimiento del equipo.
5. **Eliminación de Virus y Malware:** Detectar y eliminar software malicioso.
6. **Recuperación de Datos:** Recuperar datos perdidos o dañados de discos duros y otros medios de almacenamiento.
7. **Mantenimiento Preventivo:** Limpieza interna y externa de los dispositivos para evitar el sobrecalentamiento y otros problemas.
8. **Configuración de Redes:** Configurar y solucionar problemas de redes y conexión a internet.
9. **Asesoramiento al Cliente:** Ofrecer consejos sobre el uso, mantenimiento y actualización de equipos.
10. **Configuración de Periféricos:** Instalar y configurar dispositivos externos como impresoras, escáneres, cámaras web, etc.
11. **Copias de Seguridad y Restauración:** Realizar copias de seguridad de datos importantes y restaurar sistemas y archivos cuando sea necesario.
12. **Actualización de Componentes:** Mejorar el rendimiento del equipo actualizando componentes como la RAM, la tarjeta gráfica, etc.
13. **Soporte Técnico Remoto:** Asistencia a distancia para solucionar problemas de software o para guiar al cliente en procedimientos simples.
14. **Formateo y Reinstalación de Sistemas:** Limpiar completamente los discos duros y reinstalar sistemas operativos y software.

Costo:

**Diagnóstico de Problemas:** El costo del diagnóstico puede variar, pero en general, se cobra alrededor de 60.000 pesos colombianos si no se autoriza la reparación.

1. **Reparación de Hardware:** El precio para el mantenimiento correctivo de computadoras, el cual incluye diagnóstico y reparación, comienza en un valor base que debe ser cancelado independientemente de si se toma el servicio de reparación completo. 60.000
2. **Instalación y Actualización de Software:** La instalación o actualización de software, incluyendo sistemas operativos, puede costar alrededor de 60.000 para reparación y/o restauración del sistema operativo, y 120.000 para formateo y reinstalación completa.
3. **Optimización del Sistema:** Los precios para la optimización del sistema varían, pero pueden incluirse dentro de los servicios de mantenimiento de software. 120.000
4. **Eliminación de Virus y Malware:** La eliminación de virus y malware puede costar alrededor de 90.000, dependiendo del nivel de complejidad del trabajo.
5. **Recuperación de Datos:** Este servicio puede tener un costo variable dependiendo de la complejidad y el volumen de los datos a recuperar. 120.000 a mas de 600.000
6. **Mantenimiento Preventivo:** El mantenimiento preventivo de computadoras, tanto portátiles como de escritorio, incluye limpieza física y optimización del software. El costo puede variar dependiendo de la complejidad del equipo y del nivel de servicio requerido. 120.000
7. **Configuración de Redes:** Este servicio puede variar en costo dependiendo de la complejidad de la red y del equipo involucrado. 80.000
8. **Asesoramiento al Cliente:** Generalmente, el asesoramiento se incluye como parte del servicio técnico. 70.000
9. **Configuración de Periféricos:** Este tipo de servicio puede incluirse en los costos generales de mantenimiento o reparación, dependiendo del dispositivo y la complejidad de la configuración. 70.000
10. **Copias de Seguridad y Restauración:** Los servicios de copia de seguridad y restauración pueden tener costos variables. Comienza desde 80.000
11. **Actualización de Componentes:** El precio de la actualización de componentes dependerá de los componentes específicos y la mano de obra necesaria. Desde 80.000
12. **Soporte Técnico Remoto:** El soporte técnico remoto puede variar en costo, pero generalmente es más económico que los servicios in situ. Entre 25.000 a 70.000
13. **Formateo y Reinstalación de Sistemas:** Este servicio puede tener un costo aproximado de 120.000, incluyendo el formateo y la reinstalación del sistema operativo y software.

Remoto:

Niveles:

Este costo es por hora

1. 25.000 a 30.000 - Instalación de Microsoft Office o software similar.
2. 35.000 a 40.000 - Instalación de un programa específico.
3. 45.000 a 50.000 - Configuración de impresora o instalación de drivers.
4. 55.000 a 60.000 - Diagnóstico y solución de problemas de red o conexión a Internet remotos.
5. 65.000 a 70.000 - Diagnóstico y solución remota de problemas complejos de software, incluyendo infecciones por malware, configuraciones avanzadas de sistema operativo y optimización del rendimiento del equipo.

Para el nivel 2, nos enfocamos en problemas de red y de conexión a Internet, los cuales son críticos y pueden ser manejados de manera remota. En el nivel 1, se tratan los problemas más complejos de software, que requieren un diagnóstico y solución más profundos y especializados, justificando así el precio más alto.